



全球服务与支持助力提高
生产力



完整集成的标识、喷印与系统解决方案
为设备制造商和 OEM
提供产品与服务

 偉迪捷®

A black and white photograph of two technicians in a factory or industrial setting. They are wearing hairnets and safety glasses. One technician is pointing at a control panel on a piece of machinery, while the other looks on. The control panel has a digital display showing 'Total Count: 716508'.

伟迪捷基于数十年的 经验为 OEM 提供专业服务

伟迪捷全球 OEM 团队技术背景雄厚，成员包括受过专门培训的销售工程师，以及一支高素质的技术支持团队，专注满足设备制造商和集成商的各种需求。

伟迪捷通过创新寻找可行性方案，努力解决您的业务挑战和需求，不断地寻找智能应用，以将可靠且经济的喷码解决方案直接集成到您的生产线。伟迪捷支持您为客户提供能够更长时间稳定运行的设备。

一个专注满足您的需求的合作伙伴

不断变化的行业法规、全球客户的多样化需求、高速度和高产量要求、昂贵的格式变更成本和紧迫的安装期限等都让企业面临巨大压力。伟迪捷了解您的企业面临的挑战和痛点，希望帮助您的员工专注于他们的核心竞争力。

此外，伟迪捷还帮助客户减少运营对环境的影响，提供符合各种监管机构要求的解决方案，为绿色地球做出贡献。面对行业的未来趋势，如塑料替代品和更环保的包装，伟迪捷致力于支持客户达成目标。因此，多款伟迪捷喷码机都设计可实现低排放，各种伟迪捷环保墨水和溶剂都支持制造业的各种绿色要求。

提高生产率的服务与解决方案

伟迪捷为您提供可无缝集成到您设备的喷码解决方案以及标识流程，全球支持团队帮助确保理想的喷码机性能。帮助您的客户持续在相应产品的合适位置喷印正确的编码。

伟迪捷 OEM 服务包括：

- 协助确定出色的集成解决方案
- 协调国际货运与安装支持
- 入门与培训、保修、服务、零部件及售后服务

所有这一切构成一个专门的跨境销售流程，可以根据您的需求相应调整，涵盖您所有的痛点和难题。

伟迪捷 OEM 服务的优势

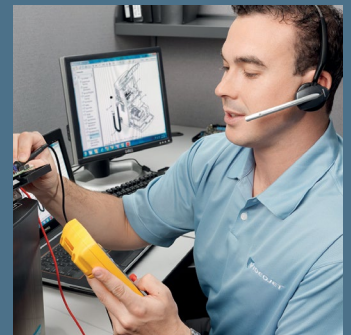
有了伟迪捷，随时随地，您都“无须担心正常运行时间”。从项目计划开始，伟迪捷的 OEM 应用专家就将协助您找到理想方案，一直到您的客户的工厂启动运行。



- 由经验丰富的销售工程师与您联系并提供可靠的咨询
- 从项目一开始就提供计划支持和全球项目管理
- 提供指导、培训、保修、维护和维修本地支持



- 提供喷码机全球货运和现场支持的跨境项目管理
- 提供项目预安装与跟进 (FAT)
- 到您的客户现场提供安装、启动和培训 (SAT)



- 提供预防性维护和运营建议以消除停机时间
- 快速反应，提供远程服务和设备控制
- 喷印样品生产

可定制产品，以便无缝集成

作为设备制造商，您一直在寻找一种既能适应客户需求又可轻松集成到现有设备的喷码解决方案。无论您身处以下哪种行业，伟迪捷专家都可帮助您找到理想的集成解决方案：食品与饮料、制药、汽车与航空航天、化工、电子或建材。

- 提供可实现 OEM 集成和满足特殊客户需求的定制产品，以及适用于各种喷印技术的各种配件
- 无故障集成到设备主机机箱/电气柜
- 光束转向装置和扫描头等多种配件便于伟迪捷产品出色地集成到您的包装机
- 专业工程部门针对您的设备研发并定制解决方案
- 网络集成对于高效、安全运营不可或缺
- 生产专有品牌喷码机以及耗材、墨水、色带等。



小字符 喷码机 (CIJ)

基于墨水和溶剂的非接触式喷印技术，通过横向运动系统可在各种类型的包装（包括静止包装）上喷印 5 行文本和其他内容。



激光打码 系统

伟迪捷激光打码机系列包括具有不同输出功率的 CO₂、光纤和紫外激光打码系统，可满足各种材质和应用的喷码需求。



热发泡 喷码机 (TIJ)

基于墨水的非接触式喷印技术，借助热量和表面张力将墨水转移到包装表面。通常用于打印复杂内容，如二维 DataMatrix® 和其他条码。



热转印 打码机 (TTO)


数字化喷头中的加热模块可以精确地将色带中的墨水直接融化到柔性薄膜上，从而实时提供高分辨率喷印。

大字机 (LCM)

基于墨水的非接触式喷印技术，适合多种大尺寸数据类型（字母数字、徽标和条码），主要用于货箱等二级包装。

自动打印 贴标机 (LPA)

打印并粘贴各种尺寸的标签，以确保在各种材质上实现高精度标识。



选择您的 喷码机 集成方式

无论您的伟迪捷喷码机是作为自主设备运行，还是无缝集成到生产线，伟迪捷 OEM 团队都可为您找到适合的解决方案。精益设备设计，提供各种集成选项，可实现无故障操作和长时间稳定运行。

硬件集成



支座和外壳

为了便于伟迪捷喷码机集成到生产线，伟迪捷提供各种支座和配件，如喷码机支架、激光束转向装置和安全外壳等。如果标准零部件不能满足您的要求，伟迪捷特种应用部门将为您量身定制解决方案。



电气连接

伟迪捷喷码机到设备电源的连接只需一根连接电缆。此外，Wolke m610 oem 等伟迪捷喷码机可直接集成到主机电器柜。



专有品牌喷码机

您是否想用连贯的机器设计（隐蔽其他品牌的零部件）来打动您的客户呢？伟迪捷可根据您的机器外观为您定制私有品牌喷码机，包括私有品牌耗材，让喷码机看起来仿佛和您的机器出自同一个厂家。

软件集成



网络/HMI 集成

伟迪捷喷码机可通过网络服务器集成和控制，使用伟迪捷 CLARISOFT™ 执行布局创建、喷印作业选择和其他操作。CLARINET™ 软件连接生产线上的所有联网伟迪捷喷码机，例如，追踪与追溯应用、ERP 集成，等等。伟迪捷喷码机通过以太网、RS 232 和 USB 提供连接，并使用 TCP/IP、Profinet、Profibus、二进制和 ASCII 等通信协议。



完整的软件集成

伟迪捷喷码机还可以轻松地与我们客户的软件集成，主机 HMI 实现无缝衔接。喷码机的各种操作都可以通过生产线控制面板完成，有助于减少操作失误并显著减少培训工作。



工业 4.0 和 物联网 (IoT)

使用 VideojetConnect™ Remote Service，操作员和伟迪捷技术支持人员可以通过电子方式访问喷码机的操作系统、排除故障，甚至在线调整相应设置以消除停机时间。实时通知功能通知用户可能影响伟迪捷喷码机性能的异常或故障。VideojetConnect™ Remote Service 是您的客户服务合同的一项增值内容。

通信和软件

物理集成本身远远不够。整体机器性能至关重要。安装在您的设备上的喷码机需要与机器控制系统进行通信并集成到客户所需的工作流程中。伟迪捷喷码机具有通用界面，易于使用并且采用共同的通信协议，为您的客户提供多种连接和界面选项。

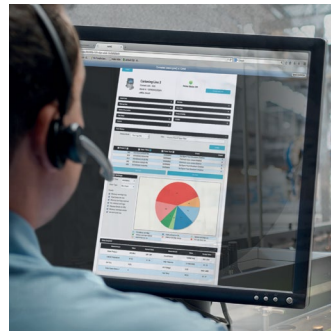


序列化

药品和医疗器械包装需要高质量的可变喷码。除了各种序列化喷码解决方案，伟迪捷还提供 IQ/OQ 验证包装和喷码机，有助于遵守 21 CFR Part II 技术控制法规，满足文档需求。

通用界面

您的客户不想花费太多时间学习如何应用我们的每种技术。伟迪捷新一代喷码机使用通用 CLARiTY™ 界面，可显著减少操作失误、喷码机设置时间以及培训时间。



联网喷码机

CLARiNET™ 使您的客户能够从一个位置远程管理其所有喷码机。用户通过 CLARiNET 可以选择其中包含生产线上每台喷码机消息的主作业。这可确保所有喷码机都已更新新消息。

工业 4.0

VideojetConnect™ 可为 OEE 和其他改进计划自动收集数据，并可跨多条包装线追踪包装线生产率、生产线停机和其他有价值的运营数据。这款功能强大的软件收集数据，将其发送到云端，然后返回可靠报告，帮助用户了解是否需要立即进行生产调整以实现每日目标。

材质专业知识

了解喷码技术和材质间的相互关系非常重要。伟迪捷拥有广泛的喷印技术以及匹配的耗材和技术相关知识，可为您的客户配置满足要求的解决方案。



伟迪捷专家可帮助寻找能精确满足其应用要求的合适的墨水或色带。作为墨水和色带选择流程的一部分，伟迪捷会提供模拟产品条件的样品测试，用来确定理想选项。

伟迪捷拥有 40 多年的丰富经验，投入大量资源创建了适用于各种材质和应用的 640 多种独特应用的墨水/溶剂和 15 种色带。

此外，伟迪捷 OEM 服务还包括创建喷印样品来找出适用于您的应用的理想技术。另外，伟迪捷专家团队提供详细的 TCO（总拥有成本）计算和运营建议，帮助确保为您和您的客户提供具成本效益的解决方案。



全球服务和支持

交货时间导致项目延迟，墨水和备件交付问题，现场或工厂验收测试出现严重错误。这些问题您的技术团队可能都在现场经历过。有了伟迪捷，您的项目管理不必担心上述问题，因为伟迪捷标准跨境销售 (CBS) 流程涵盖了这些问题，协调和执行伟迪捷关键服务即可解决。

为您提供外销支持

我们时刻准备在您的工厂执行安装和 FAT 支持以及在您客户的现场执行启动和 SAT 支持。通过全球服务和支持团队，伟迪捷可在 135 个国家/地区提供专业的安装、全球联保和售后支持（包括耗材和备件在内）。



现场安装和调试支持

伟迪捷在当地提供应用专家支持。无论您的客户是近在咫尺还是远在地球的另一端，伟迪捷都可通过执行一套标准流程成功提供项目管理、交付、安装和售后支持。此外，伟迪捷也支持您对客户做出的承诺。

VideojetConnect™ Remote Service*

伟迪捷服务功能居于前沿地位。VideojetConnect™ Remote Service 等创新技术可通过预防性维护确保超长正常运行时间。远程检查喷码机状态和操作系统以更改设置，专家可如亲临现场查看故障并且只需几次单击操作即可排除故障。

*以您所在国家/地区的供应情况为准



客户的要求清单通常很长，而喷印只是其中一项。选择正确的喷印解决方案是提供所需系统性能的一项关键因素。

伟迪捷通过经验丰富的专家，可靠易用的产品，高效、成功的项目经验以及流程管理全球服务支持，为您和您的客户提供出色的服务。



“我们将竭尽所能为客户提供可靠的建议。我们的实践经验尤其有益，特别是在我们体验非常好的产品方面。我们正是基于此理由才会信任伟迪捷的产品。使用伟迪捷产品，我们的生产线运行得非常顺畅”

MULTIVAC 区域销售经理 Thomas Marquardt



“从报价到医药行业合规性文档，再到全球服务，伟迪捷提供的整套方案条理清晰。[...]如光束转向装置和扫描头等广泛的配件帮助我们将 4 台 Videojet CO₂ 激光打码机出色地集成到我们的带状包装机”

ROMACO 产品经理 Martin Grau



“我们已经和 Wolke 合作多年了。我们的开发人员、设计人员和维修人员熟悉各种型号的喷码机，重视其功能和优势。对我们来说，这意味着我们足够的理由继续与 Videojet 旗下 Wolke 品牌合作，却没有一个理由终止合作”

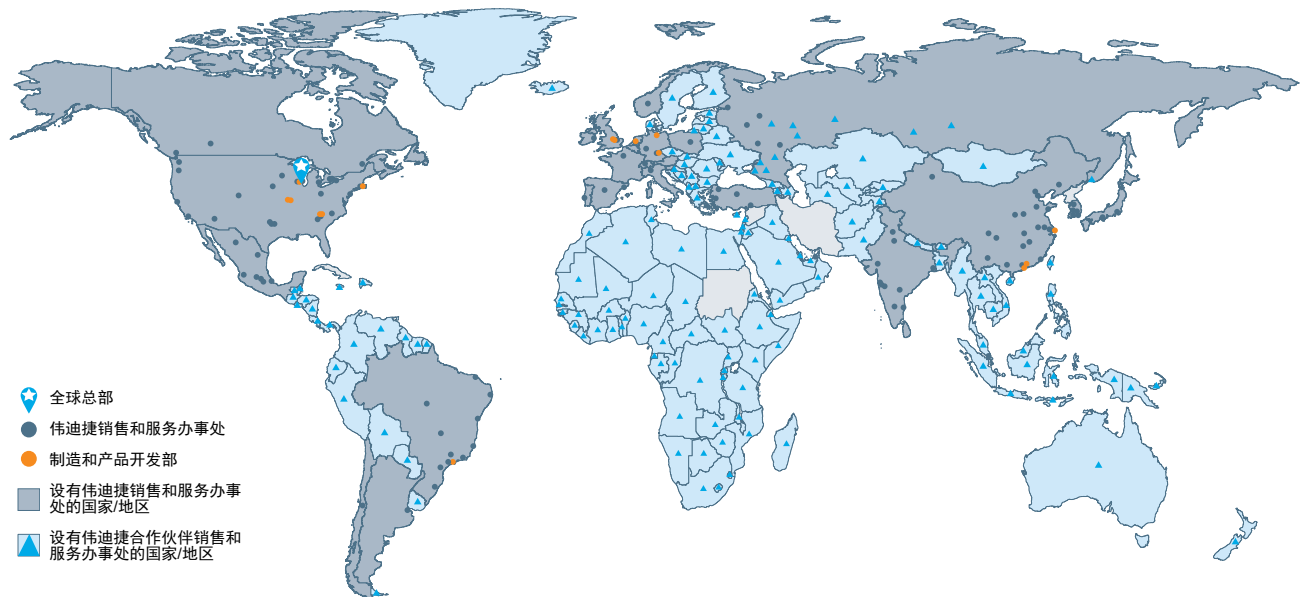
Mettler Toledo PCE 产品管理和市场总监 Reinhold van Ackeren

以安心为标准

Videojet Technologies 是全球产品标识市场的知名品牌，提供在线喷印、打印等产品标识方案、不同应用的墨水/溶剂以及产品运行维护服务。

我们的目标是：与消费品包装、制药和工业产品等行业的客户合作，提高生产率、保护并促进客户品牌发展，让客户始终站在行业趋势和法规的前沿。伟迪捷在小字符喷码 (CIJ)、热发泡喷码 (TIJ)、激光标识、热转印打印 (TTO)、货箱打印贴标以及宽阵列打印等领域，拥有众多客户应用专家和多项先进技术。截止目前，伟迪捷在全球的装机量已超过 34.5 万台。

每天我们的客户通过伟迪捷设备进行标识的产品超过 100 亿件。我们在全球 26 个国家/地区拥有超过 3000 位团队成员，为客户直接提供销售、应用、服务和培训支持。此外，我们的分销网络包括 400 多家分销商和 OEM，遍及 135 个国家/地区。



© 2020 美国伟迪捷科技有限公司 (Videojet Technologies Inc.) 保留所有权利。
持续改进产品是伟迪捷永恒不变的方针。
我们保留更改设计和/或规格的权利，恕不另行通知。

备件号 SL000601
br-oem-solutions-zh-cn-0920



伟迪捷中国销售网点：

上海、北京、广州、深圳、南京、济南、沈阳、青岛、西安、兰州、成都、苏州、重庆、武汉、长沙、厦门、昆明、郑州、南昌、南宁、合肥、香港、天津，即将更多...

全国免费咨询热线
400 920 2366
www.videojet.com.cn

伟迪捷（上海）标识技术有限公司 地址：上海市长宁区福泉北路 518 号 IBP 二期 2 号楼 6 楼 邮政编码：200335 免费咨询电话：400 920 2366